



Business Services



Hoher Kommunikationsstandard für den Rentenhandel



Millionenbeträge in europäischen Staatsanleihen, Bankschuldverschreibungen, Schuldscheinen und vielen anderen Titeln mehr wechseln heute in Sekundenschnelle über telefonische Order ihre Besitzer. Für eine qualitativ hochwertige und vor allem auch nachweisbare Finanzkommunikation im hektischen Wertpapiergeschäft setzt der Bereich Fixed Income Trading der Baader Wertpapierhandelsbank AG von Anfang an auf die Spezialkommunikationslösungen für den Wertpapierhandel der France-Télécom-Tochter Orange Business Services – Trading Solutions.

„Für uns war es vor allem wichtig, einen möglichst störungsfreien Ablauf in der Kundenkommunikation zu realisieren und unsere Geschäftspartner unkompliziert über Standleitungen anzubinden“, erläutert der Leiter Rentenhandel Michael Puschmann einige seiner zentralen Auswahlkriterien. Für das neue Geschäftsfeld Rentenhandel der Baader Wertpapierhandelsbank wurde am Standort Frankfurt am Main und in der Zentrale in München für den Start in 2004 eine völlig neue Telekommunikationsinfrastruktur aufgebaut. „Wir haben dafür mit mehreren Spezialanbietern Gespräche geführt und sind nach einem harten Auswahlverfahren zu dem Ergebnis gekommen, dass Orange Business Services mit seinen Etrali-Produkten die qualitativ besten Lösungen – einschließlich der Preis-Leistungs-Komponente – für uns bietet“,

sagt Puschmann. Im Rentenhandel der Baaderbank kommen die Tradinganlage Etradeal, das System Etralog für Sprachaufzeichnungen und das Netzwerkprodukt Etr@net für die Etablierung der Standleitungen zum Einsatz.

Leichte Bedienbarkeit

Neben der hohen Verlässlichkeit auch im hektischsten Börsengeschehen schätzt der Leiter Rentenhandel vor allem die leichte Bedienbarkeit seines Etrali-Tradingssystems. „Viele Anwendungen erklären sich von selbst. Auch neue Mitarbeiter können aufgrund der guten Logik sehr schnell mit der Anlage umgehen“, berichtet Puschmann. Aus diesem Grund hat er auch nach dreieinhalb Jahren Praxisbetrieb nicht ein einziges Mal in dem mitgelieferten Benutzerhandbuch nachschlagen müssen.

Baader Wertpapierhandelsbank AG

Das Unternehmen mit Firmensitz in München ist mit ca. 290 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der führenden Wertpapierhandelsbanken in Deutschland. Niederlassungen gibt es in Frankfurt am Main, Dortmund und Stuttgart. Seit dem Börsengang 1994 baut das Unternehmen stetig seine Geschäftsfelder aus und bietet heute neben dem klassischen Börsenhandel vielfältige Dienstleistungen rund um den Kapitalmarkt an. Im Bereich Derivate ist die Baader Wertpapierhandelsbank Skontrenführer in Frankfurt am Main und in Stuttgart.

Orange Business Services – Trading Solutions / Etrali GmbH

Das seit dem ersten Juni 2006 unter dem Namen Orange Business Services firmierende Unternehmen ist der führende Anbieter von standardisierten Kommunikationslösungen für die Trading Community. Das Unternehmen ist eine weltweit tätige Tochtergesellschaft von France Télécom mit Hauptsitz in Paris. Mehr als 70 Prozent des Umsatzes werden in zehn Niederlassungen außerhalb Frankreichs erzielt. Der Namenszusatz „Trading Solutions“ steht für den Fokus auf dem Wertpapierhandel.

Aufgabe

Für den Aufbau des neuen Bereichs Rentenhandel der Baader Wertpapierhandelsbank an den Standorten Frankfurt am Main und in der Münchner Zentrale galt es, eine geeignete Kommunikationslösung zu finden. Die zentrale Anforderung lautete, eine telefonische Verbindung über Standleitung zu allen Kunden herzustellen und dabei ein höchstmögliches Maß an Sprachqualität zu gewährleisten. Zusätzlich galt es, ein zuverlässiges und sicheres Sprachaufzeichnungssystem aufzubauen.

Lösung

Basissystem für die Tradinganlage im Rentenhandel ist bei der Baader Wertpapierhandelsbank ein Etradeal Mach 2-System inkl. des Zusatzmoduls Etralog für Sprachaufzeichnungen. Der Aufbau von etwa 100 Standleitungen zu Kunden in aller Welt erfolgt über die Etrali-Netzwerk-Services Etr@net. Darüber hinaus wurde ein Etracare-Wartungsvertrag abgeschlossen, der die individuellen Servicebedürfnisse der Baaderbank komplett abdeckt.

Nutzen

Mithilfe des Etrali-Tradingystems für den Wertpapierhandel und der angeschlossenen Standleitungen generiert der Bereich Rentenhandel der Baaderbank seinen Umsatz und seine Erträge. Ein Kunde möchte heute möglichst schnell seine Order erteilen und erwartet, dass sie sehr schnell angenommen und möglichst zu seinem Preis ausgeführt wird. Dabei wird das Unternehmen durch die Etrali-„Spezialwerkzeuge“ für das Börsenparkett unterstützt.

Standleitungen zu Geschäftspartnern

Einen weiteren dicken Pluspunkt vergibt der Broker für die sehr gute Sprachqualität der mittlerweile rund 100 Standleitungen zu Tradingcounterparts an den Börsenstandorten London, Paris, Wien, Kopenhagen und vielen anderen mehr. Puschmann: „Über diese Standleitungen bekommen wir unsere Aufträge. Deshalb ist es für die Baader Wertpapierhandelsbank besonders wichtig, dass sie auch gut und verlässlich funktionieren“; andernfalls würden viele Auftraggeber ihre Order anderweitig vergeben, weiß Puschmann. Verantwortlich für die gute Qualität ist in erster Linie die zuverlässige Netzwerkanbindung über Etr@net. Orange Business Services verfügt über ein eigenes weltweites TK-Netz. Die letzte Meile wird mit verschiedenen Carriern wie Colt Telecom oder Deutsche Telekom abgewickelt.

Digitale Sprachaufzeichnung

Um in Zweifelsfällen telefonisch abgegebene Wertpapierorder auch im Nachhinein belegen zu können, werden bei der Baader Wertpapierhandelsbank alle Gespräche über die Etrali-Tradinganlage durch das Zusatzprodukt Etralog automatisch aufgezeichnet. Damit erfüllt der Bereich Rentenhandel sowohl die internen Qualitätsrichtlinien als auch die gesetzlichen Bestimmungen der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin). Puschmann: „Beiden Anforderungen ist die Firma Orange Business Services gerecht geworden.“ Insbesondere die digitale Sprachaufzeichnung gewährleistet für das Wertpapiergeschäft einen hohen Sicherheitsstandard: „Gerade vor Kurzem hatten wir das Problem, dass ein Kunde im Nachhinein die Laufzeit einer spanischen Anleihe seiner telefonisch aufgegebenen Order beanstandete“, berichtet der Broker aus seiner Praxis. Auf Basis der Etralog-Sprachaufzeichnung des fraglichen Telefonats – das ein halbes Jahr lang auf dem Logger gespeichert bleibt und anschließend auf

Bändern extern gesichert wird – konnte das Wertpapierhandelshaus einwandfrei die Richtigkeit der aufgegebenen und durchgeführten Order belegen. Puschmann: „Andernfalls wäre uns ein fünfstelliger Verlust entstanden.“



„Auch bei größtmöglichem Ordervolumen und hektischem Wertpapierhandel hat sich unsere Etrali-Telekommunikationsanlage stets als sehr zuverlässig erwiesen.“ Michael Puschmann, Leiter Rentenhandel bei der Baader Wertpapierhandelsbank AG

Werkzeug für die Branche

Ausgehend von ehemals sieben sind mittlerweile im Bereich Rentenhandel der Baader Wertpapierhandelsbank allein am Standort Frankfurt am Main 25 feste Mitarbeiter angestellt. Nach nahezu vier Jahren Praxis zeigt sich ihr Leiter Puschmann mit der gewählten Etrali-Tradinganlage hoch zufrieden: „Wir fühlen uns sehr gut betreut, der Service ist gut und die Fehlerquote äußerst gering“, sagt der erfahrene Broker. Das bei der Ausschreibung aufgestellte Anforderungsprofil an eine moderne Telekommunikationslösung für den Wertpapierhandel sei von Orange Business Services bestens erfüllt worden. „Ohne eine solch gute Tradinganlage hätten wir keinen einzigen Euro umgesetzt“, ist Puschmann von seinem „Branchenwerkzeug“ fest überzeugt.



Baader Wertpapierhandelsbank AG
Weihenstephaner Straße 4
D-85716 Unterschleißheim
Telefon: +49 (0) 89 5150-0
Telefax: +49 (0) 89 5150-111
E-Mail: info@baaderbank.de
www.baaderbank.de



Etrali GmbH
Vilbeler Straße 29
D-60313 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 50 60 74-0
Telefax: +49 (0) 69 21 93 93 34
E-Mail: info@orange-ftgroup.com
www.orange-business.com/etrali